

## Hasar Belgeleri

### Hasar Durumunda Gerekli Evraklar

Kasko Hasarları  
Trafik Sigortası (Zorunlu Mali Mesuliyet) Hasarları  
Ölüm veya Yaralanma Hasarları  
Yangın Hasarları  
Dahili Su Ve Sel-Su Baskını Hasarları  
Fırtına Hasarları  
Cam Kırılması Hasarları  
Hırsızlık Hasarları

#### **KASKO HASARLARI**

##### **Çarpma -Çarpılma Hasarları**

- Trafik kazası tespit tutanağı tasdikli örneği veya maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı/ zabıt tutturulamamış ise sürücünün detaylı beyanı
- Alkol raporu tasdikli örneği (zabıt var ise)
- Kazaya 3. kişinin sebebiyet vermesi halinde bu kişinin zabıt yok ise kusurunu kabul ettiğine dair beyanı. (noterde veya şirketimizde İmzalı.)
- Ruhsat fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi
- Kazaya 3. kişinin sebebiyet vermesi halinde bu kişinin trafik ve varsa ihtiyari mali mesuliyet poliçelerinin fotokopisi
- T.C. kimlik kartı fotokopisi (gerçek kişilerde) / vergi levhası (tüzel kişilerde) (ilgili web sayfalarından yapılan kontrol sonucunda sözkonusu bilgilere ulaşılamaz ise talep edilmektedir.)
- Ruhsat sahibine ait banka hesap numarası
- 12.000 TL üzeri hasarlarda;
  - \* Gerçek kişilerde nüfus cüzdan fotokopisi
  - \* Tüzel kişiliklerde ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası
- Hasar fotoğrafları

##### **Araç Çalınması Hasarları**

- Aracın çalınması ve çalındığı günden itibaren 30 gün içinde bulunamaması durumunda
- Karakol müracaat tutanağı tasdikli örneği
  - Oto hırsızlık masasında bulunamadı yazısı tasdikli örneği (aracın çalındığı günden itibaren 30 gün sonra istenmektedir)
  - Oto hırsızlık masasından bulunamadı yazısı tasdikli örneği
  - "Çalıntı" kaşeli ruhsat aslı
  - Maliyeden "borcu yoktur" yazısı tasdikli örneği
  - Maliyeden araç kaydı silindi belgesi tasdikli örneği
  - Aracın tüm anahtarları (asıl ve yedek)
  - Aracın üzerinde rehinli alacaklı (dai-i mürtehin) varsa ilgili finans kurumundan alınacak muvaffakatname
  - T.C. kimlik kartı fotokopisi (gerçek kişilerde) / vergi levhası (tüzel kişilerde) (ilgili web sayfalarından yapılan kontrol sonucunda sözkonusu bilgilere ulaşılamaz ise talep

edilmektedir.)

- Ruhsat sahibine ait banka hesap numarası
- Araç çalınması hasarlarına özel şirketimiz yetkililerine verilen özel vekaletname aslı
- Araç üzerinde OGS varsa iptal edildiğine dair; yoksa olmadığına dair belge
- Araçın trafik belgeleri (vergi kağıtları, taşıt pulları, faturası Vb.)
- Vergi dairesinden ilişik kesme yazısı

Yukarı

### **TRAFİK SİGORTASI (ZORUNLU MALİ MESULİYET) HASARLARI**

- Trafik kazası tesbit tutanağı tasdikli örneği veya maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı
  - Alkol raporu tasdikli örneği (zabit var ise)
  - Mağdur ruhsat aslı eksper tarafından görülmeli veya ruhsatın noter tasdikli sureti
  - Poliçede plaka numarası belirtilmemiş ise sigortalı aracın ruhsat fotokopisi
  - Tazminat alacaklısının / mağdurun T.C. kimlik kartı fotokopisi (gerçek kişilerde) / vergi levhası (tüzel kişilerde)
  - Mağdur araç ruhsat sahibine ait banka hesap numarası
  - Vekaletname kopyası (hasar vekaleten takip ediliyor ise).
- Ancak vekaletname aslının şirketimize ibrazı talep edilmektedir. Vekilin banka hesap numarası ve T.C. kimlik kartı fotokopisi
- 12.000 TL üzeri hasarlarda;
    - \* Gerçek kişilerde nüfus cüzdan fotokopisi
    - \* Tüzel Kişiliklerde ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası
  - Hasar fotoğrafları

Yukarı

### **ÖLÜM VEYA YARALANMA HASARLARI**

- Poliçede plaka numarası belirtilmemiş ise sigortalı aracın ruhsat fotokopisi
- Trafik kazası tesbit tutanağı tasdikli örneği veya maddi hasarlı trafik kazası tespit tutanağı
- Tazminat alacaklısının / mağdurun T.C. kimlik kartı fotokopisi (gerçek kişilerde) / vergi levhası (tüzel kişilerde) (ölümlerde T.C.kimlik numarası olarak varislerin T.C.kimlik numaraları talep edilmektedir.)
- Talep yazısı

### **Ayrıca ek olarak;**

#### **Ölümlerde:**

- Ölüm raporu ve defin ruhsatı
- Veraset ilamı tasdikli örneği
- Vukuatlı nüfus kayıt tablo örneği
- Ölen kişinin gelir durumunu gösterir belge
- 12.000 TL üzeri hasarlarda;
  - \* Gerçek kişilerde nüfus cüzdan fotokopisi
  - \* Tüzel kişiliklerde, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası

-Varislerin adres bilgileri; ödeme mektup havalesi yoluyla yapılmaktadır.

**Yaralanmalarda:**

- Doktor ve hastane raporları
- Tedavi giderleri ile ilgili fatura ve makbuz asılları
- İlaç masrafları için doktor reçetesi, reçeteye bağlı olarak hasta adına eczaneden alınan fatura (ilaç fiyat kupürleri de ilave edilmiş şekilde)
- 12.000 TL üzeri hasarlarda; gerçek kişilerde nüfus cüzdan fotokopisi
- Adres bilgileri; ödeme mektup havalesi yoluyla yapılmaktadır.

*\* Bu standart evraklar dışında ihtiyaç halinde başka evraklar da talep edilebilir.*

**Daimi Malüliyet (Sürekli Sakatlık) için:**

- Malüliyeti gösterir heyet raporu "en son tedavinin bitiminden itibaren 12 ay geçtikten sonra özürölüler yönetmeliğine uygun sağlık kurulu raporu "
- Malülün gelir durumunu gösterir belge ve mesleği ile ilgili bilgi
- Sigortalı tazminatı mahkeme kararı sonucunda ödemiş ise, sigortalıdan mahkeme kararı, kaza tespit tutanağı tasdikli örneği, ruhsat fotokopisi, icra emri, ödeme Belgesi
- 12.000 TL üzeri hasarlarda;
  - Gerçek kişilerde nüfus cüzdan fotokopisi
  - Tüzel kişiliklerde ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası
- Adres bilgileri; ödeme mektup havalesi yoluyla yapılmaktadır. talep edilmektedir.

Yukarı

**YANGIN HASARLARI**

- İtfaiye raporu tasdikli örneği
- Hasar talep yazısı
- Karakol tutanaklarının tasdikli örneği
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı
- Dain-i mürtehin (D/M) varsa ilgili finans kurumundan alınacak muvaffakat yazısı
- Hasara 3. kişi sebep vermiş ise bu kişinin ad,soyad ve adres bilgisi
- T.C. kimlik numarası (gerçek kişilerde) / vergi levhası ve imza sirküleri (tüzel kişilerde)
- Sigortalıya ait banka hesap numarası.
- Hasar tutarının 12.000 TL'yi aşması halinde; şahıslarda nüfus cüzdan fotokopisi ,  
Tüzel kişiliklerde ise, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası

Yukarı

**DAHİLİ SU VE SEL-SU BASKINI HASARLARI**

- Hasar talep yazısı
- Tapu fotokopisi veya kira kontratı

- Binada meydana gelen bir hasarda dain-i mürtehin (D/M) varsa ilgili finans kurumundan alınacak muvaffakat yazısı
- Hasarla ilgili fotoğraflar
- Hasara 3. kişi sebep vermiş ise bu kişinin ad,soyad ve adres bilgisi
- T.C. kimlik numarası (gerçek kişilerde) / vergi levhası ve imza sirküleri (tüzel kişilerde)
- Sigortalıya ait banka hesap numarası.
- Hasar tutarının 12.000 TL'yi aşması halinde; şahıslarda nüfus cüzdan fotokopisi ,  
Tüzel kişiliklerde ise, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası

Yukarı

### **FIRTINA HASARLARI**

- Meteoroloji raporu
- Hasar talep yazısı
- Tapu veya kira kontratı
- T.C. Kimlik Numarası (Gerçek Kişilerde) / Vergi Levhası ve imza sirküleri (Tüzel kişilerde)
- Sigortalıya Ait Banka Hesap Numarası.
- Hasar tutarının 12.000YTL'yi aşması halinde;Şahıslarda nüfus cüzdan fotokopisi ,  
Tüzel kişiliklerde ise, Ticaret Sicil Gazetesi, İmza Sirküleri, Vergi Levhası

Yukarı

### **CAM KIRILMASI HASARLARI**

- Zabıt veya beyan
- Fatura (şirketimizce hasar tespiti için eksper görevlendirilmediği durumlarda)
- Hasara ilişkin fotoğraflar (şirketimizce hasar tespiti için eksper görevlendirilmediği durumlarda)
- T.C. kimlik numarası (gerçek kişilerde) / vergi levhası ve imza sirküleri (tüzel kişilerde)
- Sigortalıya ait banka hesap numarası.
- Hasar tutarının 12.000 TL'yi aşması halinde;şahıslarda nüfus cüzdan fotokopisi ,  
Tüzel kişiliklerde ise, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi levhası

Yukarı

### **HIRSIZLIK HASARLARI**

- Karakol müracat ve görgü tespit tutanakları (tasdikli örneği ıslak imzalı)
- İlgili karakoldan alınacak tasdikli bulunamadı yazısı (tasdikli örneği ıslak imzalı)
- Envanter giriş ve çıkış belgesi (ticari emtia ve demirbaş için)
- T.C. kimlik numarası (gerçek kişilerde) / vergi levhası ve imza sirküleri(tüzel kişilerde)
- Tapu veya kira kontratı fotokopisi
- Sigortalıya ait banka hesap numarası.
- Hasar tutarının 12.000 TL'yi aşması halinde; şahıslarda nüfus cüzdan fotokopisi ,  
Tüzel kişiliklerde ise, ticaret sicil gazetesi, imza sirküleri, vergi

levhası

*Yukarıda belirtilen evraklar hasar talebi için branşlar itibarı ile istenen standart evraklar olup, hasar talebinin değerlendirilmesi aşamasında ihtiyaç duyulması halinde farklı evraklar da talep edilebilir.*